

Government  
Publications

and  
Canada

Emploi et  
Immigration Canada

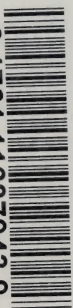
ment Services

CAI  
MI

-Z 367

**Maybe we  
can help. . .  
In your job  
search**

3 1761 11637943 9



**Canada**

Here is a check list of things to remember about your employment assistance interview.

- 1. If you can't come in for your interview at the scheduled time call us and ask to have a new date.**
- 2. Bring your Social Insurance Number and one other piece of identification (your driver's licence, for example) with you when you come.**
- 3. Answer all the questions on the questionnaire you got and bring it together with your notice to report with you to the interview.**

---

## **Why we've asked to see you**

---

Several weeks ago you applied for Unemployment Insurance (UI) benefits. Since then you have been looking for work but our records show that, so far, you have been unsuccessful. That is why we want to see you. Perhaps we can give you a hand?

Your local Canada Employment Centre (CEC), one of 450 such offices from one end of the country to the other, offers you a wide range of services and programs designed to assist you in finding a job. They cover everything from an assessment of your qualifications, to employment counselling to

job placement. We can, for example, outline certain training programs that may be available to you. Or, we may even have a job request from an employer calling for someone with your skills and experience.

So, by interviewing you personally, we can make sure that you are not missing out on any potential opportunity, or on highly effective services which can help you find a job. We've helped countless other Canadian men and women in the same position.

When you come into our office, you will be attending what we call an Employment Assistance Interview. To prepare for it, please be sure to complete the questionnaire you have received. You should bring it in, along with your Social Insurance Number and one other piece of identification (eg. driver's license, citizenship card, passport).

---

## **What to expect at the interview**

---

You will meet with an Employment Officer who will:

- review your employment questionnaire to determine your job readiness and possible referral to an employer;
- find out whether you are in a high demand occupation – one in which there is reasonable chance of an early job opening in your local area. (If so, you will be asked to register for employment);
- review with you our programs and services;
- discuss the local job market and help you decide which employers are most likely to need someone with your qualifications; and

- provide you with tips on how to go about looking for work – for instance, how to prepare for an interview, how to fill out job applications, and how to prepare a resumé.

---

## **What happens if you do not attend**

---

The purpose of the Employment Assistance Interview is to help you help yourself. We will help you in every way we can, but it is up to you to show us that you are willing to cooperate. So you can see, then, why we insist you must attend.

If you must change the date or time of your interview and have a good reason (examples: illness, a family emergency, etc.) contact your CEC beforehand. You should get your request to go to the interview ahead of time.

If you do not show up for the interview or do not provide adequate reasons for not coming in, you may be disqualified from receiving



ing Unemployment Insurance for a period of one to six weeks, and you may lose further benefits.

---

## **Further interviews**

---

In the event that you are unable to find employment in the meantime, other interviews may follow at a later date to assess your continuing entitlement to U.I. benefits.

---

## **Keep us posted**

---

If you have a scheduled interview and can't come in because you're working, don't forget to tell us. Simply call your CEC before the time of your interview. And don't forget to write the details of the job on your claimant's report and send it on the day you would ordinarily have mailed it.

---

## **When you don't agree**

---

Sometime you won't agree with a decision we make. For example, we can stop your benefits if you turn down jobs we think are suitable. Or, as we said, if you don't attend your employment assistance interview without a reason we find acceptable.

When this happens, you'll get a notice from us. If you don't agree, get in touch with your CEC right away. Say why you don't agree. If you have any information that might change the decision, give it to a UI agent at once.

If the agent still doesn't change the decision, you have the right to appeal. If you want to appeal, you must appeal within 30 days of

the day you got our decision. Our information sheet called **If you don't agree?** has more details. You'll get a copy of it if we send you our decision stopping your benefits.

---

## **Your rights under the Privacy Act**

---

Under the Privacy Act, you have the right, on written request, to have access to records held by the federal government that contain personal information about you. You also have the right to request corrections to that information and have notations made to your file if a request for correction has not been accepted.

To find out more about your rights and the uses of your unemployment insurance, employment and immigration records, consult the Personal Information Index. Copies of the Index are available for public reference at municipal libraries and at selected Canada Post Offices.

### **WARNING**

**Anyone who, for any reason, receives unemployment insurance benefits to which he or she is not entitled, will be required to repay those benefits. Making false or misleading statements knowingly is an offence under the law. It can result in an administrative penalty or prosecution before the courts.**

This brochure contains general information only. When a question arises, the Unemployment Insurance Act and Regulations must govern.

## AVERTISSEMENT

Tous ceux qui, pour une raison quelconque, reçoivent des prestations auxquelles ils n'ont pas droit, se verront contraints de les rembourser. Produire sciemment une déclaration fausse ou trompeuse est une infraction à la Loi sur l'assurance-chômage. Il peut en résulter une pénalité administrative ou une poursuite judiciaire.

La présente publication n'a pas force de loi. En cas de conflit d'interprétation quelconque, il faut s'en remettre à la Loi et au Règlement sur l'assurance-chômage.

Pour obtenir plus de renseignements sur vos droits et sur l'utilisation des documents qui vous concernent en matière d'assurance-chômage, d'emploi et d'immigration, vous pouvez consulter la publication intitulée *Répertoire de renseignements personnels*. Des exemplaires de ce répertoire sont disponibles aux fins de consultation par le public dans les bibliothèques municipales et dans certains bureaux de Postes Canada.

La LPRP vous confère le droit, sur demande écrite, de consulter les documents de l'administration fédérale qui contiennent des renseignements personnels vous concernant. Vous avez aussi le droit de demander que les corrections pertinentes soient apportées à ces renseignements et, si votre demande à cet égard est refusée, de faire porter à votre dossier les observations qui s'imposent.

## Vos droits en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels (LPRP)

d'accord avec nous? contient plus de précisions. Il sera annexé à l'avis d'interruption des prestations que vous recevrez.

treuves pourraient suivre afin de déterminer si vous êtes toujours admissible aux prestations d'assurance-chômage.

## **Tenez-nous au courant**

Si vous ne pouvez vous présenter à l'entrevue fixée parce que vous exercez un emploi, n'oubliez pas de nous en informer. Il suffit d'appeler le CEC de votre localité avant l'heure de l'entrevue. N'oubliez pas non plus de donner des précisions au sujet de votre emploi sur la déclaration du prestataire et d'envoyer celle-ci le jour où vous l'auriez normalement expédiée.

## **Lorsque vous n'êtes pas d'accord**

Il se peut que vous ne soyez pas d'accord avec une décision rendue. Par exemple, si vous refusez des emplois qui nous semblent convenables, nous pouvons mettre fin au versement des prestations. Cela peut également se produire, comme nous l'avons indiqué plus haut, si vous ne vous présentez pas à l'entrevue d'aide à l'emploi sans avoir de motif valable.

Dans ce cas, nous vous enverrons un avis. Si vous n'êtes pas d'accord, communiquez immédiatement avec le CEC de votre localité et précisez les raisons de votre désaccord. Si vous possédez des renseignements qui pourraient influencer sur la décision, donnez-les immédiatement à l'agent d'assurance-chômage.

Si l'agent maintient la décision rendue, vous avez le droit d'interjeter appel. Dans ce cas, vous devez présenter un appel dans les 30 jours de la date à laquelle vous avez reçu l'avis de décision. Le feuillet intitulé **Vous n'êtes pas**



■ vous donnera des conseils sur la façon de s'y prendre pour obtenir un emploi; par exemple, comment se préparer en vue d'une entrevue, comment remplir les demandes d'emploi et comment rédiger un curriculum vitae.

## **Qu'arrivera-t-il si vous ne vous présentez pas à l'entrevue?**

L'entrevue d'aide au placement a pour objet de vous montrer comment vous pouvez vous aider vous-même. Nous ferons de notre mieux pour vous aider, mais c'est à vous de faire preuve de bonne volonté et de collaborer avec nous. Vous voyez sans doute pourquoi nous insistons sur l'importance de cette entrevue. Si vous avez une bonne raison (par exemple la maladie, des obligations familiales, etc.) pour vouloir changer le jour ou l'heure de votre entrevue, communiquez avec le CEC de votre localité. Vous devriez recevoir une convocation à l'avance.

Si vous ne vous présentez pas à l'entrevue ou ne motivez pas votre absence, vous pourriez être exclu de bénéfice des prestations pendant une période d'une à six semaines et même perdre votre droit à d'autres prestations.

## **Entrevues subséquentes**

Au cas où vous ne seriez pas en mesure d'obtenir entre-temps un emploi, d'autres en-

de la part d'un employeur à la recherche de

quelqu'un qui possède précisément vos com-

pétences et votre expérience.

Ainsi, une rencontre avec vous nous

permettra de considérer toutes les possibilités

d'emploi qui peuvent s'offrir et de vous

familiariser avec nos services susceptibles de

vous aider à obtenir un emploi. Nous sommes

heureux d'avoir pu aider d'innombrables

Canadiens des deux sexes qui se trouvaient

dans la même situation.

Lorsque vous vous présenterez à nos

bureaux, ce sera pour ce que nous appelons

une entrevue d'aide au placement. Il est im-

portant de vous y préparer. Vous devez donc

remplir le questionnaire que nous vous avons

envoyé et nous le remettre lors de l'entrevue.

Nous vous demanderons de plus votre numéro

d'assurance sociale ainsi qu'une autre pièce

d'identité (par exemple permis de conduire,

certificat de citoyenneté canadienne ou

passport).

## L'entrevue

Vous rencontrerez un conseiller en emploi qui

passera en revue le questionnaire pour

déterminer votre aptitude au travail et juger

s'il convient de vous présenter à un

employeur;

■ déterminera s'il existe des offres dans votre

métier ou profession, c'est-à-dire si l'on

peut espérer que des postes vacants seront

offerts à brève échéance dans votre localité;

si tel était le cas, il vous invitera à vous

inscrire;

■ passera en revue avec vous nos program-

mes et services;

■ vous exposera la situation du marché du

travail dans votre localité et vous aidera à

Le Centre d'Emploi du Canada (CEC) de votre localité, l'un des 450 centres du genre au pays, vous offre une large gamme de services et de programmes conçus pour vous aider à obtenir un emploi. Nos services sont complets, ils vont de l'évaluation de vos capacités au counselling d'emploi et au placement. Nous pouvons, par exemple, vous présenter certains programmes de formation auxquels vous êtes peut-être admissible. Il se peut même que nous ayons une offre d'emploi

mes peut-être en mesure de vous aider. Nous désirons vous rencontrer car nous sommes présents, vous n'avez pas réussi à en obtenir. Nos dossiers indiquent toutefois que, jusqu'à chômage. Vous vous cherchez donc du travail. une demande de prestations d'assurance Il y a quelques semaines, vous avez présenté

## Pourquoi nous voulons vous rencontrer

- Voici la liste des points que vous devez vous rappeler à propos de votre entrevue d'aide à l'emploi.
1. Si vous ne pouvez vous présenter à l'entrevue à l'heure fixée, appelez-nous et prenez un autre rendez-vous.
  2. Apportez à l'entrevue votre carte d'assurance sociale et une autre pièce d'identité (votre permis de conduire, par exemple).
  3. Répondez à toutes les questions du questionnaire que vous avez reçu et apportez-le ainsi que la convocation à l'entrevue.

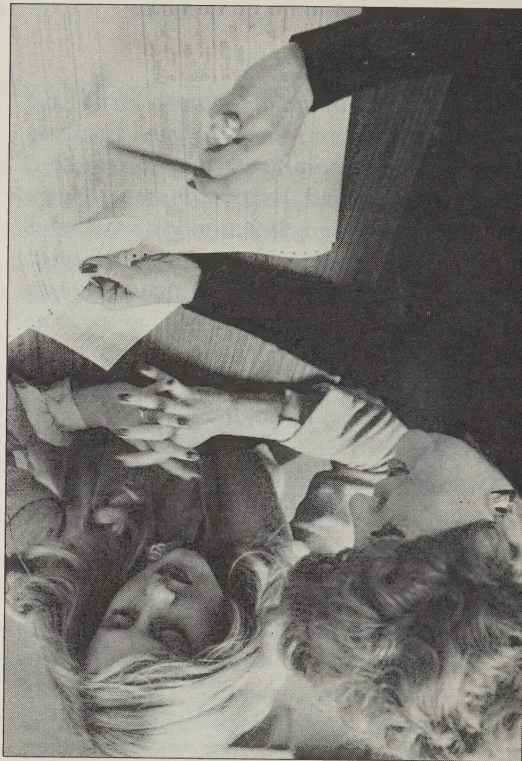


Emploi et  
Immigration Canada

Employment and  
Immigration Canada

Services d'emploi

**Nous sommes  
là pour vous  
aider dans  
votre recherche  
d'emploi**



Canada